



ΑΑ 28

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΤΕΠ ΑΙΤΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Κυριακάκης Ελευθέριος¹, Πατρικάκου Άννα², Ασίκη Χαρά¹,
Κάϊβα Κωνσταντίνα¹, Δρίτσα Ανθούλα¹, Τσιφτσής Δημήτριος¹

1. ΤΕΠ ΓΝΝΠ «Άγιος Παντελεήμων»
2. 2^η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΤΕΠ ΑΙΤΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ



Εισαγωγή: Παρόλη την έντονη υποαναφορά της εργασιακής βίας από ασθενείς προς το προσωπικό, καταγράφεται ανοδική πορεία των συμβάντων της βίας στον τομέα υγείας, διεθνώς. Η μετά τον κορωνοϊό εποχή χαρακτηρίζεται από μεγαλύτερη ζήτηση υγειονομικών υπηρεσιών, μεγαλύτερες αναμονές και αυξημένη ανησυχία στους ασθενείς, γεγονός που απλώς επιδεινώνει το πρόβλημα των βίαιων εκδηλώσεων προς το προσωπικό των ΤΕΠ.

Σκοπός: Ο προσδιορισμός των παραγόντων εκδήλωσης και αύξησης των περιστατικών εκδήλωσης βίας προς το προσωπικό ΤΕΠ, προκειμένου να καθοριστούν οι τρόποι πρόληψης και αντιμετώπισης του φαινομένου.

Μέθοδος: Πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση ερευνητικών και ανασκοπικών μελετών στις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων PubMed, Scopus και Google Scholar με τη χρήση ελληνικών και αγγλικών λέξεων ευρετηρίου: Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, βία, επιθετικότητα, Emergency Department, violence, aggression.

Αποτελέσματα: Ο πρωταρχικός παράγοντας που οδηγεί τους ανθρώπους να εκδηλώσουν βία κατά την παραμονή τους σε ΤΕΠ είναι οι μεγάλοι χρόνοι αναμονής και ότι οι ασθενείς ή οι συνοδοί δεν νιώθουν επαρκώς ενημερωμένοι σχετικά με την κατάσταση του ασθενούς. Στις αιτίες εκδήλωσης περιστατικών βίας συγκαταλέγονται η σημαντική έλλειψη προσωπικού, η υπερφόρτωση εργασίας, η ανεπαρκής εκπαίδευση για την αντιμετώπιση της βίας, ο μικρός αριθμός προσωπικού ασφαλείας, οι ανεκπλήρωτες προσδοκίες των ασθενών αλλά και η έλλειψη συνεργασίας και συντονισμού μεταξύ των διαφορετικών επαγγελματικών ομάδων, γεγονός που αυξάνει το άγχος και την ανασφάλεια που νιώθουν οι ασθενείς και οι συνοδοί τους.

Επιπλέον, ο υψηλός βαθμός έντασης της εργασίας στα ΤΕΠ και οι συχνές εναλλαγές στις εργασιακές συνθήκες φαίνεται να αποτελούν εμπόδια στο προσωπικό να ανταποκριθούν με υπομονή και ενσυναίσθηση προς τους ασθενείς.

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΤΕΠ ΑΙΤΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ



Στα ανωτέρω, προστίθενται η έλλειψη πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, η έλλειψη διοικητικών προληπτικών μέτρων και η απροθυμία αναφοράς των επιθέσεων ως αποτέλεσμα, αφενός, της θεώρησης της βίας ως γεγονός εργασιακής ρουτίνας και, αφετέρου, της μη αποτρεπτικής ισχύουσας νομοθεσίας.

Συμπεράσματα: Η αυξανόμενη βία στα ΤΕΠ απασχολεί όλα τα συστήματα υγείας σε όλο τον κόσμο. Αποτελεί ένα πολυπαραγοντικό ζήτημα, που δεν περιορίζεται σε ατομικά χαρακτηριστικά ή σε ψυχοκοινωνικούς παράγοντες, αλλά, δεν μπορεί και να αποδοθεί, αποκλειστικά, στις δυσλειτουργίες του ευρύτερου συστήματος υγείας ή του συγκεκριμένου πλαισίου στο οποίο εκδηλώνεται.

Αν και έχουν χρησιμοποιηθεί διάφορες τεχνικές για τη μείωση του φαινομένου, παρατηρείται σημαντικό κενό σε αποτελεσματικές παρεμβάσεις.

Επισημαίνεται, παγκοσμίως, η ανάγκη για ανάπτυξη πολιτικών για τη βία και η λήψη μέτρων τόσο διοικητικών όσο και νομοθετικών.

Βιβλιογραφία:

- 1.Ashton R, Morris L, Smith I. A qualitative meta-synthesis of emergency department staff experiences of violence and aggression. *Int Emerg Nurs.* 2018;39:13–9.
- 2.Ayranci U. Violence toward health care workers in emergency departments in west Turkey. *J Emerg Med.* 2005 Apr;28(3):361–5.
- 3.Gupta S, Williams K, Matile J, et al. Trends in the role of security services in the delivery of emergency department care. *Can J Emerg Med.* 2022.
- 4.Hogarth KM, Beattie J, Morphet J. Nurses' attitudes towards the reporting of violence in the emergency department. *Australas Emerg Nurs J.* 2016;19(2):75–81.
- 5.Li YL, Li RQ, Qiu LD, Yuan Xiao SY. Prevalence of workplace physical violence against health-care professionals by patients and visitors: a systematic review and meta-analysis. *Int J Environ Res Public Health.* 2020;17(1):299.
- 6.Mason S, Revue E. Violence in the emergency department. Is it a curse? *Can J of Em Med* (2023) 25:5–6.